

令和2年度 事業報告書

公益財団法人三重県生活衛生営業指導センター

1 指導センターの企画運営に関する事業

(1) 理事会、評議員会の適宜開催と適正な運営

① 理事会

◇6月12日

- ・令和元年度事業報告について
- ・令和元年度決算報告について(監査報告)
- ・就業規程の一部改正について
- ・代表理事の選任及び理事候補者の選任について
- ・評議員会の開催について

◇10月8日

- ・令和2年度事業執行状況について（中間報告）
- ・衛生水準確保・向上事業への取組について
- ・SKS委員会検討事項について
- ・オンライン会議の体制整備について

◇3月17日

- ・令和2年度補正予算案について
- ・令和3年度事業計画案について
- ・令和3年度収支予算案について
- ・事務所の移転及び賃貸借契約の締結について
- ・令和2年度事業執行状況（中間報告）について
- ・SNS委員会 令和3年度重点取組について

② 評議員会

◇6月25日

- ・令和元年度事業報告について
- ・令和元年度決算報告（監査報告）について
- ・就業規程の一部改正について
- ・理事の選任について
- （報告）令和2年度事業計画・予算について

(2) 行政・議会等との緊密な連携による事業の展開

① 県及び自民党に対する要望活動

報 告

ア 自民党三重県連

(要望事項)

生衛業に対する新型コロナウイルス対策支援の充実及び県内生活衛生関係営業を支援する（公財）三重県生活営業指導センターの事業体制の確保

令和2年7月31日 11時00分～12時00分

於：自民党 三重県連 2階 大会議室

参加者：

指導センター（油屋理事長、古路石専務、岩田局長）

三重県生活衛生同業組合連合会（油屋連合会長、木村副会長、

中澤美容組合理事長、伊藤（磨洞温泉）、小瀬古（清少納言）

三重県（佐々木班長他）

イ 医療保健部長他：予算確保・組織体制整備他

参加者：指導センター理事長他

令和2年11月（コロナ禍により中止）

(3) 三重県との連携

① 新型コロナウイルス対策関連受託事業

◇戦略企画部

「新型コロナウイルス感染症に係る学生支援業務」

・申請学生への食事券・取扱説明書等郵送

・食事券取扱飲食店の募集、食事券代請求書等取りまとめ

◇三重県新型コロナウイルス感染症対策本部

「感染防止対策ガイドライン&チェックシート送付事業」

・県内全保健所届出生衛事業者に送付、問合せ対応

② 食中毒警報発生時における生活衛生営業者への周知他

（組合事務局へのメール・FAX 及び「せいえい三重ネット・ネット」加入組合員へのメール発信）

・食中毒警報 第1号（2. 8. 5） 7組合 93件

・食中毒警報 第2号（2. 8. 17） 7組合 93件

③ 保健所との連携 <5ページ 5健康福祉対策推進事業に詳細>

◇ 県主催の保健所担当者会議（コロナ禍により中止）

◇ 伊勢庁舎・四日市庁舎での移動相談（毎月1回）

◇ 各保健所との情報交換会（10～11月）

④ 環境生活部関係 <交通安全・飲酒運転防止関係>

◇飲酒運転0部会

開催日時：令和2年 8月 4日

開催日時：令和2年10月12日

報 告

(4) 日本政策金融公庫（国民生活事業）との連携

① 各支店との連携

◇津支店は、個別申込がある都度訪問 5 6 回
(4 月～3 月) (前年度 4 3 回)

◇四日市・伊勢支店は、移動相談時等に訪問 2 4 回
四日市支店訪問 (4 月 2 日～3 月 4 日、毎月 1 回)
伊勢支店訪問 (4 月 3 日～3 月 5 日、毎月 1 回)

② 衛経融資制度の利子補給要請（公庫帯同要請）

◇日本公庫四日市支店と帯同訪問

令和 2 年 8 月 1 9 日 (水)

いなべ市役所、木曽岬町役場、東員町役場、四日市市役所、
川越町役場、朝日町役場、菰野町役場

～ いなべ市役所と木曽岬町役場については、これまでの交渉において実施するとの回答を受けていたが要項がなかなか作成されないため状況確認のため訪問した。～

(確認結果)

- 木曽岬町役場については、要項作成済であり実施可
- いなべ市役所については、現担当課長は、引継を受けていないとのこと。経過説明したところ至急検討する旨回答有り。

(令和 3 年 1 月 13 日電話にて進捗状況確認—要項作成済。)

<令和 3 年 4 月 1 日から実施>

◇日本公庫伊勢支店と帯同訪問

令和 2 年 8 月 5 日 (水)

明和町役場、玉城町役場、度会町役場、南伊勢町役場

◇日本公庫津支店と帯同訪問

令和 2 年 8 月 2 1 日 (金)

津市役所、松阪市役所、尾鷲市役所、熊野市役所

◇日本公庫津支店と帯同訪問

令和 3 年 2 月 5 日 (金)

津市役所

◇日本公庫四日市支店と帯同訪問

令和 3 年 2 月 8 日 (月)

四日市市役所

③ 指導センター・公庫との共催セミナーの開催

◇「観光ニューノーマル推進セミナー」 日本公庫伊勢支店との共催
令和 3 年 2 月 2 5 日 (木) リモート研修

報 告

例年実施している集合研修方式の事業については、コロナウィルス感染症拡大の防止の観点からリモート方式とした。

- (5) 全国会議（理事長会議、事務局代表者会議、実務担当者会議等）
例年開催されている上記会議については、コロナウィルス感染症拡大防止の観点から全て中止となった。

2 相談指導事業 4月～3月の実績 ()は年間計画値

(1) 相談所別の開設・利用状況

・指導センター 1,763 件 (1,200 件)

(前年度 1,594 件)

・四日市移動相談 12 回 34 件 (12 回 35 件)

・伊勢移動相談 12 回 36 件 (12 回 35 件)

うち、中小企業診断士による相談 6 回 15 件 (6 回 12 件)

(2) 一般貸付の審査、取次ぎ 12 件 121,700 千円

(3) 振興事業貸付の取次指導 179 件 2,231,530 千円

(前年度 66 件、743.080 千円)

(4) 生活衛生改善貸付取次指導 59 件 309,740 千円

(5) 税務研修会

開催日時：令和2年11月9日(月) 14:30～16:00

開催場所：(公財)三重県生活衛生営業指導センター

講師：津税務署 記帳指導推進官 加藤 隆弘 氏

参加者：23名

3 情報化整備事業

- (1) 全国指導センターとのネットワーク等を活用して、情報収集に努めるとともに、三重県医療保健部を通じて情報、通達など各組合等へ情報提供を行う。

さらに、生活衛生貸付の改正、金利変更などの情報について各組合等を通じて特相員への情報提供を行う。

その他、指導センターのホームページについて、随時更新を行う。

- (2) 指導センターから生衛組員への情報伝達を迅速化するため、本年度は、学生支援食事券取扱店舗等を重点に「せいえい三重ネット・ネット」参加の呼びかけを行った。

また、「せいえい三重ネット・ネット」新規登録者全員にメール到着確認のメールを発信し、名簿の整備を図っている。

- (3) 令和2年10月8日の理事会において、令和3年度にセンター理事会

報 告

等をオンライン会議による開催を可能とすることについて承認を得た。

4 後継者育成支援事業

(1) 体験学習の推進

組合が実施する小中学生等を対象に体験教室を開催するなど生衛業にかかわる機会を提供し、生衛業への関心を高める事業を支援した。

令和2年10月6日(火) 鈴鹿市
於: 鈴鹿市立大木中学校 理容組合

5 健康福祉対策推進事業

(1) 保健所との連携

◇県主催の保健所担当者会議

例年年度初めに実施している本会議については、コロナウィルス感染症拡大の防止の観点から中止となった。

◇保健所、日本公庫、生衛組合支部長との情報交換会の開催

| 地区 | 四日市 | 伊勢 | 津 | 鈴鹿 | 桑名 | 伊賀 | 松阪 | 尾鷲 熊野 |
|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|----------|
| 開催日 | 10/1 | 10/2 | 10/6 | 10/12 | 10/13 | 10/19 | 10/20 | 11/2 |
| 参加人数 | 15 | 22 | 21 | 14 | 14 | 14 | 14 | 10 |

◇ 伊勢保健所については、移動相談(毎月1回)の都度、担当者
と面会し連携を図った。

◇ 四日市市保健所とは、移動相談時に電話連絡をとり連携を図った。

◇ その他の保健所との連携 上記情報交換会開催時他

(2) 認知症サポーター養成講座

開催日時: 令和2年9月7日(月) 14:00~16:00

開催場所: (公財) 三重県生活衛生営業指導センター

講師: 津中央地域包括支援センター

中西センター長、倉田係長、堀主任

参加者 12名

6 消費者コールセンター等事業

・消費者月間 街頭啓発 令和2年5月 (中止)

・消費者月間パネル展 令和2年5月 (中止)

・消費者懇談会

開催日時: 令和2年12月2日(水) 13:30~14:45

開催場所: (公財) 三重県生活衛生営業指導センター

参加者: 20名

報 告

7 生活衛生関係営業の活性化促進に関する事業

(1) 全国センターとの連携

<衛生水準確保・向上事業>

(事業目的)

- 衛生行政推進における重要な社会基盤である生衛組合による講習、研修会の開催、自主管理点検表の普及・啓発及び組合活動の活性化
- 11月を「生活衛生同業組合活動推進月間」と定め、生衛組合の周知広報や組合活動の活性化のための取組を進め衛生水準の確保向上を図る。

◇衛生水準確保向上推進会議（組合部会事務局会議）

令和2年8月20日(木) 13時30分～15時30分

開催場所 三重県美容会館 3階会議室

◇衛生水準の確保向上広報事業

チラシ1種の配付（各組合・組合員・保健所・公庫他）、
HP掲載、

◇街頭啓発活動（コロナ禍により中止）

(2) 各生活衛生同業組合との連携

① 組合事務局担当者会議

令和2年8月20日(水) 15時40分～16時30分

開催場所 三重県美容会館 3階会議室

② 各組合総会等出席・融資制度説明

コロナウィルス感染症拡大防止の観点から各種総会が中止となり
融資制度説明会を開催することができなかった。

そのため、メール等で融資制度の周知に努めた。

③ 新型コロナウイルス感染症対策研修会（美容業組合と共催）

令和3年1月18日（月）14時～15時30分

開催場所 アストホール 参加者 60名

(3) せいえいみえ企画振興委員会（SKS）による取組

① SKS 委員会の開催

◇第32回SKS委員会 令和2年6月15日(月)14時～16時

<検討事項>

報 告

- ・三重県包括ケアシステムについて、新型コロナウイルス感染症に対する取組について、せいでいカードの作成について、SOSへの参画について、情報発信のあり方について（一斉清掃、ボウリング大会は中止）

◇第33回SKS委員会 令和2年8月17日(月) 14時～16時 ＜検討事項＞

- ・新型コロナウイルス感染症による売上減少に対する諸方策等について、コロナガイドマニュアル実施状況について、包括ケアシステムについて、せいでいカードの作成について、SOSへの参画について、情報発信のあり方について

◇Aグループ分科会

- ・Aグループ「認知症サポーター養成講座」を開催
開催日時：令和2年9月7日（月）14時～16時
開催場所：（公財）三重県生活衛生営業指導センター
受講者12名（Aグループメンバー他）

◇第34回SKS委員会

令和2年10月19日(月) 14時～16時

＜検討事項＞

- ・せいでいイメージキャラクターの募集について
- ・包括ケアシステムについて
- ・せいでいカードの作成について
- ・SOS協定について
- ・情報発信のあり方について

◇第35回SKS委員会

令和2年12月14日(月) 14時～16時

＜検討事項＞

- ・せいでいイメージキャラクターの募集について
- ・包括ケアシステムについて
- ・せいでいカードの作成について
- ・SOS協定について
- ・情報発信のあり方について

＜今後の進め方＞

- ・包括ケアシステム—それぞれの組合において、何をすれば高齢者に喜ばれるかを検討し、具体策を協議していく。
- ・せいでいカード—行動計画表（3年間）を詰める。
- ・コロナ禍でも取り組めることは何かを検討する。

◇第36回SKS委員会

報 告

令和3年2月15日(月) 14時～16時

<検討事項>

- ・せいえいイメージキャラクターの募集について
- ・令和3年度一斉清掃・ボウリング大会について
- ・ビジネスマッチングについて
- ・せいえいカードの作成について
- ・令和3年度の取組について

② 鼓ヶ浦・御殿場海岸一斉清掃

今年度は、コロナウィルス拡大防止の観点から中止した。

(4) 組合育成事業

① 組合加入案内パンフレット（三重県生活衛生同業組合ご加入の案内）を日本公庫の全支店、全保健所に配布。

日本公庫、保健所は、このパンフレットを窓口に配置し、新規開業者等に対して組合加入のメリットを周知。

② 巡回訪問や各種研修会において、組合加入パンフレットを配布し、組合加入パンフレットの活用方法を説明。

③ 日本公庫の全支店において、新規開業者に組合加入のメリットを説明し、(公財) 三重県生活衛生営業指導センターに相談するよう案内。

④ 新型コロナウイルス感染症にかかる三重県の事業として、三重県戦略企画部の「新型コロナウイルス感染症に係る学生支援業務」及び新型コロナウイルス感染症対策本部の「感染防止対策ガイドライン&チェックシート」を県内全ての生衛事業者に送付し、組合員としてメリットが感じられる事業への取り組み。

⑤ 組合の定款変更及び事務所移転に伴う諸手続き並びに振興計画策定等について助言。

(5) 地域活性化連携事業

S K S委員会において検討され、指導センター理事会で承認された旅館ホテル組合が幹事組合として申請している三重県生活衛生同業組合相互連携共助事業「せいえいカード作成事業」を支援。

8 経営特別相談員研修 <全国センター受託事業>

全国センターの委託を受けて、経営特別相談員の資質の向上を図るために実施することとしている。

開催日時：令和2年11月16日(月) 13時～17時

開催場所：ディ・グラート・ドルチェ

報 告

参加者：44名（参加率81.5%）

＜研修内容＞

- ・「新型コロナウイルス感染症等に対する衛生上の留意事項」
- ・「最低賃金制度知識向上研修と各種助成金制度等について」
- ・「収益力向上施策研修」
- ・「生産性向上ガイドライン・マニュアルの活用方法概要」
- ・「衛経審査の実務研修」

9 クリーニング師等研修 ＜全国センター受託事業＞

三重県知事の指定を受けた全国センターから受託事業でクリーニング業法の定めるところにより、次の研修会等を実施。

ただし、本年度については新型コロナ感染症の状況を踏まえて、県とも協議の上、クリーニング師研修についても通信制とした。

(1) 第2型 クリーニング師研修（通信制） 82名

受講受付期間 令和2年10月1日（木）～10月31日（土）

レポート提出締切日 令和3年1月15日（金）

(3) 第2型 業務従事者講習（通信制） 59名

受講受付期間 令和2年11月1日（日）～11月30日（月）

レポート提出締切日 令和3年1月15日（金）

＜研修・講習内容＞

- ・「衛生法規及び公衆衛生」
- ・「繊維及び繊維製品」
- ・「洗濯物の処理」
- ・「洗濯物の受取、保管及び引渡し」

10 広報等事業

次のとおり指導センター、連合会等の事業について周知に努めた。

- (1) 指導センターのホームページにおいて各種案内、情報提供を行った。
- (2) 国及び県が作成した衛生等に関するパンフレット（新型コロナウイルス、ノロウイルス、腸管出血性大腸菌他）、全国センターが作成した各種冊子、当指導センターが作成した移動相談日程表、融資資料、「せいでい三重ネット・ネット登録申込書」等を各組合事務局、公庫、保健所等の窓口配置するとともに各店舗巡回訪問の都度配付し周知を図った。
- (3) 三重テレビ・高校野球地方大会中継を活用して、融資相談等の指導センター事業をPRした。

11 標準営業約款登録事業

報 告

(1) 周知活動

標準営業約款啓発等啓発用グッズを作成・配付（中止）

(2) 登録店舗数の推移

<表－１>

| 業 種 | | 登録件数 | 令和2年度の概要 | | | 登録件数 |
|---------|---------|-----------------|----------|-----|-----|-----------------|
| | | R.2.3.31 現 在 | 新 規 | 更 新 | 廃 止 | R.3.3.31 現 在 |
| 理 容 業 | | 394 | 0 | 7 | 14 | 380 |
| 美 容 業 | | 178 | 2 | 87 | 45 | 135 |
| クリーニング業 | クリーニング所 | 13 | 0 | 2 | 0 | 13 |
| | 取次店 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 麺 類 業 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 飲 食 業 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合 計 | | 586 | 2 | 96 | 59 | 529 |

12 調査受託事業

令和２年度は、景気動向調査及び経営状況調査を受託。

それぞれ県内７０店舗を対象に、景気動向調査は、第一～第四半期の年４回、経営状況調査は第四四半期～第三四半期の４回実施予定。

13 環境衛生振興助成交付金事業

旅館ホテル組合及び飲食業組合が全国大会等を開催する場合に、連合会がその協賛事業として実施する事業に対して、各５０万円を補助する財源として定期預金にて保管。

14 会議等の実施と講習会等への出席状況

| | | | | |
|------|----|-----|------------|----------|
| 令和２年 | ４月 | ２日 | 移動相談（四日市） | 三重県四日市庁舎 |
| | | ３日 | 移動相談（伊勢） | 三重県伊勢庁舎 |
| | ５月 | ７日 | 移動相談（四日市） | 三重県四日市庁舎 |
| | | ８日 | 移動相談（伊勢） | 三重県伊勢庁舎 |
| | | ２２日 | 雇用調整助成金説明会 | ハローワーク津 |
| | | ２８日 | 雇用調整助成金説明会 | 指導センター |
| | ６月 | ４日 | 移動相談（四日市） | 三重県四日市庁舎 |
| | | ５日 | 移動相談（伊勢） | 三重県伊勢庁舎 |
| | | | 中小企業診断士相談会 | 三重県伊勢庁舎 |
| | | ８日 | 監事監査 | 指導センター |

報 告

| | | | |
|-----|-----|-----------------|----------|
| | 12日 | センター理事会 | 美容会館 |
| | 15日 | 第32回SKS委員会 | 指導センター |
| | 25日 | 評議員会 | 指導センター |
| 7月 | 2日 | 移動相談（四日市） | 三重県四日市庁舎 |
| | | 中小企業診断士相談会 | 三重県四日市庁舎 |
| | 3日 | 移動相談（伊勢） | 三重県伊勢庁舎 |
| | 13日 | Go To キャンペーン説明会 | 県庁講堂 |
| | 31日 | 自民党県連に対する要望 | 自民党県連 |
| 8月 | 4日 | 飲酒運転0を目指す部会 | 津庁舎6F会議室 |
| | 5日 | 衛経利子補給要請（公庫帯同） | 伊勢管内 |
| | 6日 | 移動相談（四日市） | 三重県四日市庁舎 |
| | 7日 | 移動相談（伊勢） | 三重県伊勢庁舎 |
| | 17日 | 第33回SKS委員会 | 指導センター |
| | 19日 | 衛経利子補給要請（公庫帯同） | 四日市管内 |
| | 20日 | 衛生水準会議（事務局部会） | 美容会館 |
| | 21日 | 衛経利子補給要請（公庫帯同） | 津管内 |
| 9月 | 3日 | 移動相談（四日市） | 三重県四日市庁舎 |
| | 4日 | 移動相談（伊勢） | 三重県伊勢庁舎 |
| | 7日 | SKS（Aグループ）分科会 | 指導センター |
| | 7日 | 認知症サポーター講座 | 指導センター |
| 10月 | 1日 | 移動相談（四日市） | 三重県四日市庁舎 |
| | | 情報交換会（四日市） | 三重県四日市庁舎 |
| | 2日 | 移動相談（伊勢） | 三重県伊勢庁舎 |
| | | 情報交換会（伊勢） | 三重県伊勢庁舎 |
| | 6日 | 情報交換会（津） | 三重県津庁舎 |
| | 8日 | 指導センター理事会 | 指導センター |
| | 12日 | 情報交換会（鈴鹿） | 三重県鈴鹿庁舎 |
| | | 飲酒運転0部会 | 三重県津庁舎 |
| | 13日 | 情報交換会（桑名） | 三重県桑名庁舎 |
| | 19日 | 情報交換会（伊賀） | 三重県伊賀庁舎 |
| | | 第34回SKS委員会 | 指導センター |
| | 20日 | 情報交換会（松阪） | 三重県伊賀庁舎 |
| 11月 | 2日 | 情報交換会（尾鷲・熊野） | 三重県熊野庁舎 |
| | 9日 | SKS（Bグループ）分科会 | 指導センター |
| | | 税務研修会 | 指導センター |
| | 12日 | 移動相談（四日市） | 三重県四日市庁舎 |
| | | 中小企業診断士相談会 | 三重県四日市庁舎 |

報 告

| | | | |
|-----|-----|-------------------|--------------|
| | 13日 | 移動相談（伊勢） | 三重県伊勢庁舎 |
| | 16日 | 新規特相員養成講習会 | 指導センター |
| | | 特相員研修 | ディ・グランド・ドルチェ |
| 12月 | 2日 | 消費者懇談会 | 指導センター |
| | | 活性化塾 | 指導センター |
| | 3日 | 移動相談（四日市） | 三重県四日市庁舎 |
| | 4日 | 移動相談（伊勢） | 三重県伊勢庁舎 |
| | 7日 | 収益力・生衛業経営セミナー | グランピア和歌山 |
| | 10日 | せいえいカード作成事務局会議 | 美容会館 |
| | 14日 | 第35回SKS委員会 | 指導センター |
| 1月 | 18日 | 新型コロナ研修会（美容組合共催） | アストホール |
| 1月 | 26日 | 第2回活性化塾 | 指導センター |
| 2月 | 15日 | 第36回SKS委員会 | 指導センター |
| 2月 | 25日 | 観光ニューノーマル研修（公庫共催） | リモート |
| 3月 | 17日 | センター理事会 | 指導センター |